

# 개인(신용) 정보 활용 동의서

## [세종텔레콤 주식회사 귀중]

서비스 가입신청서에 기재(제시)한 본인의 개인정보는 <개인정보 보호법>, <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 등에 따라 세종텔레콤(주) 수집·이용·제공·처리 위탁시 본인의 동의를 얻어야 하는 정보입니다.

## [필수동의] 개인정보의 수집·이용

| 구분      | 수집항목   | 이용목적   | 이용기간 및 보유기간   |
|---------|--|--|---|
| 개인정보    | <ul style="list-style-type: none"> <li>성명, 성별, 생년월일, 주민등록번호, <b>외국인등록번호</b>, 사업자등록번호(이상 "식별정보")</li> <li>모델명, IMEI번호, USIM일련번호(이상 "단말기 정보")</li> <li>주소(신분증 주소 포함), 연락 전화번호, 이메일주소(이상 "연락처 정보")</li> <li>이용서비스 종류, 이용시간, 이용량, 이용 금액, 결제기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 쿠키, 이용정지기록, 착/발신 전화번호, 이용 콘텐츠(이상 "서비스 이용정보")</li> <li>상당이력(기존 정보 포함)</li> <li>* 위 정보는 가입 당시 정보 뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보도 포함함</li> <li>가입 서비스 번호, 연체금액, 연체등록 예정일</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 가입/변경/해지처리, A/S, 청구서 발송, 물품배송, 본인확인, 신용정보 조회 및 이용</li> <li>명의도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입 사실 통보, 신용정보 조회 및 이용</li> <li>가입의사확인, 고지사항 전달, <b>서비스 상품제공 및 안내</b>, 이용관련문의, 불만처리, 이용요금상담, 할인, 청구(개별/통합, 합산)고지, 결제 및 추심 이용요금 및 위탁수수료의 정산, 서비스 이용확인 점검, 콘텐츠 공급, 서비스 품질 개선, 서비스 품질 제고를 위한 인구통계학적 분석(연령/성별/지역분석) 및 이용형태/선호도 분석</li> <li>타사 포함 본인 명의의 모든 휴대전화로 SMS발송 또는 주민등록상 주소로 등기우편물 발송을 통해 가입사실 안내</li> <li>신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권 추심위탁 전 연체사실 통지</li> <li>* Mobile, 인터넷전화, 전화부가서비스, 기타 상품을 포함한 기존 가입 상품/서비스</li> <li>www.sejongtelecom.net의 '개인정보처리방침'에 고지되어 있는 수탁자에게 서비스제공 계약이행에 필요한 업무를 위탁</li> <li>* 주민등록번호는 법령상 의무를 준수하기 위하여 이용 (명의도용방지, 요금감면, 불량가입자 방지)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 이용기간</li> <li>- 서비스 가입기간 동안 <b>보유 및 이용 후 파기</b></li> <li>* 예외</li> <li>- 요금정산, 과·오납 등 요금 관련 분쟁 경우 <b>해결 완료일까지 연장 및 보유</b></li> <li>- 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에서 정한 일정 기간동안 고객정보 보관 (상세사항은 개인정보처리방침에 기재된 바에 따름)</li> </ul> |
| 요금납부자정보 | <ul style="list-style-type: none"> <li>성명, 생년월일, 사업자등록번호, <b>외국인등록번호</b>, 고객과의 관계(이상 "식별정보")</li> <li>주소, 전화번호, 이메일(이상 "연락처 정보")</li> <li>금융기관명(카드사명), 예금주(카드명의자)의 성명, 계좌번호(카드번호), 카드유효기간(이상 "결제정보")</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>본인확인, 요금청구 및 요금관련 업무, 기타 고객과의 의사전달 경로</li> <li>요금 납부정보는 은행/카드자동이체 등록을 위한 계좌/카드 실명조회, 요금납부업무은행 자동이체 또는 요청하는 경우에 한하여 신용카드 자동이체의 출금, 연체정보의 제공 및 채권 추심을 위한 정보제공</li> </ul>  |   |

\* 정보통신서비스 제공을 위한 수집·이용·제공·처리위탁 관련 세부내역은 홈페이지(www.sejongtelecom.net)의 '개인정보처리방침'에 공개합니다.

본인은 '개인정보의 수집·이용'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

\* 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

## [필수동의] 신용정보의 조회 및 이용·제공

| 업체명              | 이용목적                                    | 제공하는 항목   | 제공받는 내용                     | 조회동의 효력기간/이용·보유기간   |
|------------------|---|---|-----------------------------|---|
| NICE평가정보(주)      | 서비스 이용/유지관리, 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회 회사의 업무 | 성명, 생년월일, 성별, 중복가입 확인정보 'DI'(Duplication Info), 연체정보 등 신용도 판단정보 | 신용등급(평점), 채무불이행정보, 거래개설정보   | 동의서 제출일 ~ <b>서비스 해지 후 요금 정산 완료일까지</b><br>(단, 신성한 계약이 체결되지 아니한 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸 됨) |
| 한국정보통신진흥협회(KAIT) | 방송통신신용정보 공동관리 서비스 이용/유지/채납관리            | 성명, 주민등록번호, <b>외국인등록번호</b> , 사용자등록번호, 통신요금채납정보                  | 통신요금채납정보, 스팸 과태료 채납정보       |   |
|                  | 불법 스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인   | 가입자전화번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이용정지/해지일자 및 사유, <b>주민등록번호</b>         | 불법 스팸 발송 사실여부 확인을 위한 가입자 정보 | 서비스 가입 후 ~ <b>해지 후 요금정산 완료일까지</b>   |

\* 신용정보의 조회 및 이용에 대한 동의가 없을 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

\* 신용조회회사를 통하여 고객의 신용정보를 조회한 기록은 타 금융기관 등에 제공될 수 있으며, 고객의 신용등급(평점)이 하락할 수 있음을 알려드립니다. 단, 2011년 10월 4일부터 고객의 신용정보를 조회한 기록은 신용평가 목적으로 타금융기관 등에 제공되지 않으며, 무등급자의 신용평가 목적 이외에는 신용등급(평점) 산정에 반영되고 있지 않습니다.

본인은 '신용정보의 조회 및 이용·제공'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

\* 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

**[필수동의] 개인정보 제3자 제공(공통)**

| 제공받는 업체                       | 제공하는 항목  | 제공목적   | 이용기간 및 보유기간           |
|-------------------------------|--|--|-----------------------|
| 한국정보통신<br>진흥협회(KAIT)          | 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호,<br>국적, 운전면허번호, 생년월일, 법정대리인 주민번호,<br>법정대리인 성명  | 부정가입방지 신분증 본인확인  | 해당업무 처리 완료시까지         |
|                               | 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 이동전화번호,<br>국적, 외국인등록번호, 여권번호, 생년월일,<br>단말기 모델명, 단말기 일련번호, IMEI,<br>납부자(주민등록번호, 성명, 주소, 연락처) | 명의도용방지, 명의도용 예방 및 분쟁조정,<br>국제전화시기 공동대응, 분실단말기 공동관리,<br>휴대폰 대출방지, 복지요금정보 조회 및 이용<br>(불량 체납 조회 및 등록을 통한 서비스 이용/유지/<br>체납관리), 부정사용방지(단말기 대출, 스팸발송,<br>국제전화 등) | 서비스 제공기간              |
|                               | 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 이동전화번호  | 복지공동관리 등록, 이동통신 요금감면   | 서비스 제공기간              |
|                               | 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호  | 신용정보 조회(통신요금연체자, 불법스파머)<br>등록 및 조회   | 서비스 제공기간              |
|                               | 주민등록번호, 외국인등록번호, 법정대리인성명,<br>법정 대리인주민등록번호, 이동전화번호, 계좌번호  | 명의도용 방지서비스(M-safer) 가입여부<br>확인 및 납부정보 조회   | 해당업무 처리 완료시까지         |
| 한국정보통신<br>진흥협회(KAIT),<br>타통신사 | 성명, 연체정보 등록예정일, 제공기관,<br>중복가입 확인 정보(공동DI)  | 통신요금 연체통지 서비스  | 해당업무 처리 완료시까지         |
| 한국통신사업자<br>연합회 (KTOA)         | 성명, 생년월일, 번호이동 전화번호, 연락처(일반번호),<br>연락번호(핸드폰), 현주소, 이전할 주소, 신청인명, 신청인<br>생년월일, 신청인 연락처(일반전화), 신청인 연락처(핸드폰)        | 유무선 번호이동 업무처리(가입/해지),<br>해지정산 잔여금 조회/환불  | 해당업무 처리 완료시까지         |
|                               | 성명, 주민등록번호, 이동전화번호, 외국인등록번호,<br>여권번호, 계좌번호   | 미환급금 안내  | 미환급금 환급 완료 후<br>6개월까지 |
|                               | 이동전화번호   | 번호도용 문자 차단서비스  | 해당업무 처리 완료시까지         |
| 한국인터넷진흥원<br>(KISA)            | 이동전화번호, 스팸발신번호   | 스팸신고 및 차단, 스팸 발송으로 인한 이용 정지  | 해당업무 처리 완료시까지         |
| 금융결제원                         | 성명, 생년월일(사업자번호), 계좌번호, 예금주명,<br>주민등록번호, 이동전화번호   | 지로청구서 전송 및 은행계좌 자동이체<br>신청 및 인출 요청   | 서비스 제공기간              |
| 나이스평가정보(주)                    | 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 이동전화번호  | 본인 실명인증, 외국인 확인, 신용정보조회  | 해당업무 처리 완료시까지         |
|                               | 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 주민등록번호,<br>카드번호, 유효기간   | 휴대폰 변경, 착신번호 변경시 휴대폰 본인 인증 및<br>신용카드 본인인증  | 해당업무 처리 완료시까지         |
|                               | 성명, 생년월일, 성별, 연체정보,<br>중복가입확인정보DI(Duplication Information)   | 실명확인, 본인인증, 신용정보조회(신용등급(평점)<br>조회를 통한 서비스 이용/유지관리)   | 해당업무 처리 완료시까지         |
| (주)케이에스넷                      | 생년월일, 카드번호, 카드 유효기간, 계좌번호, 계좌주 성명,<br>계좌주 생년월일   | 카드 자동이체 신청,<br>계좌 및 카드 유효성 인증(이용고객에 한함)  | 서비스 제공기간              |
|                               | 카드번호, 카드사명, 카드 유효기간, 주민등록번호  | 신용카드 승인 요청/취소,<br>신용카드 매입/매출 요청  | 서비스 제공기간              |
|                               | 이동전화번호   | 현금영수증 발행   | 해당업무 처리 완료시까지         |
| (주)비즈니스온<br>커뮤니케이션            | 사업자명, 주소, 사업자번호, 이메일, 대표자명   | 부가세 신고   | 해당업무 처리 완료시까지         |

※ 개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공항목, 제공받는 자, 보유 · 이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.sejongtelecom.net)의 개인정보처리방침에 고지합니다.

본인은 ‘개인정보 제3자 제공’에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

※ 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으시며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

### [필수동의] 개인정보 처리위탁(VoIP/시외/SD)

| 제공받는 업체  | 제공하는 항목              | 제공목적                | 보유 및 이용기간  |
|----------|----------------------|---------------------|------------|
| 에듀베이션    | 성명, 주소, 유 · 무선, 전화번호 | 키즈가드 서비스 이용 및 유지보수  | 서비스 제공기간까지 |
| (주)어깨동무  |                      | OKCMR 서비스 이용 및 유지보수 |            |
| 티링크앤주인닷컴 |                      | 녹취서비스 이용 및 유지보수     |            |

※ 개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 대한 내용이 변동되는 경우 홈페이지(www.sejongtelecom.net)의 개인정보처리방침에 고지합니다.

본인은 '개인정보 처리위탁'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

※ 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으시며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

### [필수동의] 개인정보 처리위탁(뷰포유)

| 제공받는 업체 | 제공하는 항목  | 제공목적          | 보유 및 이용기간   |
|---------|----------|---------------|-------------|
| 페르미     | 성명, 전화번호 | 서비스 개발 및 유지관리 | 가입일 ~ 해지일까지 |

※ 개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 대한 내용이 변동되는 경우 홈페이지(www.sejongtelecom.net)의 개인정보처리방침에 고지합니다.

본인은 '개인정보 처리위탁'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

※ 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으시며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

### [필수동의] 고유식별정보(주민등록번호/여권번호/운전면허번호/외국인등록번호) 처리

회사는 법적 근거에 따라 가입 가능여부 판단, 가입 및 유지를 위하여 신청자의 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)를 해당업무 처리 완료시까지 처리할 수 있습니다.

본인은 '고유식별정보(주민등록번호/여권번호/운전면허번호/외국인등록번호) 처리'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

※ 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으시며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

### [필수동의] 개인정보 처리위탁(VoIP/시외/SD/뷰포유/050개인번호/웹팩스/대표번호/080서비스/출입명부서비스)

| 수탁자(제공받는 업체)           | 위탁업무내용   | 이용기간 및 보유기간   |
|------------------------|--|---------------|
| 대리점(변경가능)              | 가입신청서 접수, 개인정보수집/활용동의서 접수, 고객본인 확인, 구비서류확인, 전산입력, 고객유치영업, 유지보수 | 업무위탁 계약 종료시까지 |
| (주)한국코퍼레이션             | 고객상담 및 관리, CRM등 고객센터 업무  |               |
| 사단법인 대한문화체육협회 장애인자립지원단 | 요금고지서 발송, 청구대행(우편)   |               |
| KTB신용정보(주)             | 채납관리(채권추심), 수납센터   |               |

※ 개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 대한 내용이 변동되는 경우 홈페이지(www.sejongtelecom.net)의 개인정보처리방침에 고지합니다.

본인은 '개인정보의 처리위탁'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

※ 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으시며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

### [필수동의] 개인정보 처리위탁(출입명부서비스)

| 수탁자(제공받는 업체) | 위탁업무            | 이용기간 및 보유기간   |
|--------------|-----------------|---------------|
| (주)엘리스정보기술   | 전화출입명부 서비스 기술응대 | 업무위탁 계약 종료시까지 |

※ 개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 대한 내용이 변동되는 경우 홈페이지(www.sejongtelecom.net)의 개인정보처리방침에 고지합니다.

본인은 '개인정보의 처리위탁'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

※ 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으시며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

### [필수동의] 개인정보 처리위탁(로그인톡)

| 수탁자(제공받는 업체)           | 위탁업무내용   | 이용기간 및 보유기간   |
|------------------------|--|---------------|
| 대리점(변경가능)              | 가입신청서 접수, 개인정보수집/활용동의서 접수, 고객본인 확인, 구비서류확인, 전산입력, 고객유치영업, 유지보수 | 업무위탁 계약 종료시까지 |
| 로움아이티                  | 로그인톡 서비스 기술응대  |               |
| 사단법인 대한문화체육협회 장애인자립지원단 | 요금고지서 발송, 청구대행(우편)   |               |
| KTB신용정보(주)             | 채납관리(채권추심), 수납센터   |               |

※ 개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 대한 내용이 변동되는 경우 홈페이지(www.sejongtelecom.net)의 개인정보처리방침에 고지합니다.

본인은 '개인정보의 처리위탁'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

※ 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으시며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

### [필수동의] 개인정보 처리위탁(상담콜 플러스)

| 수탁자(제공받는 업체)           | 위탁업무내용   | 이용기간 및 보유기간   |
|------------------------|--|---------------|
| 대리점(변경가능)              | 가입신청서 접수, 개인정보수집/활용동의서 접수, 고객본인 확인, 구비서류확인, 전산입력, 고객유치영업, 유지보수 | 업무위탁 계약 종료시까지 |
| 엠비아이솔루션                | 서비스 기술응대   |               |
| 사단법인 대한문화체육협회 장애인자립지원단 | 요금고지서 발송, 청구대행(우편)   |               |
| KTB신용정보(주)             | 채납관리(채권추심), 수납센터   |               |

※ 개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 대한 내용이 변동되는 경우 홈페이지(www.sejongtelecom.net)의 개인정보처리방침에 고지합니다.

본인은 '개인정보의 처리위탁'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

※ 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으시며, [필수동의]에 대한 동의가 없는 경우 서비스 가입에 제약이 있을 수 있습니다.

### [선택동의] 정보/광고 전송을 위한 개인정보 이용, 처리위탁 및 정보/광고 수신

- \* 당사는 정보/광고 전송을 위해 고객센터 및 대리점(수탁사는 중감, 변동이 가능하며 세부내역은 개인정보처리방침에 고지)에 신청인의 개인정보 처리를 위탁하고 동수탁업체가 당사를 대행하여 정보/광고 전송을 하도록 할 수 있습니다.
- \* 당사는 신청인이 수집, 이용에 동의한 개인정보 및 이용형태/선호도 분석 등을 활용하여 전화, 전자우편, SMS/MMS, 스마트 마케팅플랫폼 등의 각종 전송방법을 통해 당사가 제공하는 모든 상품/서비스(국제전화, 시외전화, 인터넷전화, IDC 및 각종 신상품, 제휴서비스 등)에 대한 정보/광고를 신청인에게 전송할 수 있습니다.
- \* 신청인에게 발송되는 광고성 정보는 <정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률> 및 기타 관련 법령을 준수하여 발송됩니다.

본인은 '정보/광고 전송을 위한 개인정보 이용, 처리위탁 및 정보/광고 수신'에 대하여 이해하며, 동의합니다.

동의 함 ☐

동의하지 않음 ☐

※ 고객님의께서는 정보주체로서 동의 거부권이 있으시며, [선택동의]에 대한 동의가 없는 경우 정보/광고 전송은 제공되지 않습니다.

### 대리인 위임장

|     |   |        |     |
|-----|---|--------|-----|
| 위임장 | 본인은 개인(신용)정보 수집 · 이용 · 제공 등을 포함한 세종텔레콤(주) 서비스 이용 신청에 대한 일체의 권리를 아래와 같이 위임합니다. |        |     |
|     | 위임하는 고객명 :  | 서명 (인) |     |
|     | 위임받는 고객명 :  | 서명 (인) |     |
|     | 생년월일 :  | 연락처 :  | - - |

신청일 20

년

월

일

고객명(대리인)

(인/서명)